

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **Caneplex** μετράει πάνω από 50 χρόνια στον χώρο των φυσικών υλικών δόμησης και διακόσμησης. Μια σημαντική εμπειρία που εξασφαλίζει την ολοκληρωμένη εκείνη τεχνογνωσία μέσα από την οποία προκύπτουν οι στοχευμένες λύσεις για τη διαμόρφωση κάθε χώρου, γεγονός που την καθιστά βασικό συνεργάτη καταξιωμένων αρχιτεκτόνων, διακοσμητών και απαιτητικών projects. Ο πιο σημαντικός στόχος μας πέρα από την διατήρηση της βιωσιμότητας της εταιρίας, είναι και η διαρκής βελτίωση αυτής. Το όραμα μας είναι να καινοτομούμε συνεχώς και να θέτουμε υψηλά standards.

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας Caneplex διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της Caneplex, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών φυσικών υλικών δόμησης και διακόσμησης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων φυσικών υλικών δόμησης και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρίας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

### Η Διοίκηση

Μιχαλάκη Γιούλα



ΚΑΛΑΜΩΤΕΣ ΕΣΥΝΑΦΗ ΕΙΔΗ  
Π. ΜΙΧΑΛΑΚΗ & ΥΙΟΣ Ο.Ε.  
Λ. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 86 - ΓΕΡΑΚΑΣ Τ.Κ. 15344  
ΑΦΜ: 084254110 • ΔΟΥ: ΠΑΛΛΗΝΗΣ  
ΤΗΛ.: 210 6047060 FAX: 210 6610533